

mondia.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. ¿Quién trata tus datos personales?

MONDIA MEDIA (SPAIN), S.L.U. con CIF B86458528y domicilio social en Paseo de la Castellana 200, 28046 Madrid (en adelante "Mondia").

Asimismo, te comunicamos que el Delegado de Protección de Datos es la persona encargada de velar por la protección de tu derecho fundamental a la protección de datos personales dentro de Mondia. Para contactar con el Delegado de Protección de Datos de Mondia, podrás escribir a la siguiente dirección: privacidad@mondia.com

2. ¿Qué datos tratamos?

Desde Mondia, tratamos la información personal que el cliente/usuario facilita para la contratación de un producto o servicio, la información generada a través de la prestación del mismo, así como los datos generados o estimados por Mondia. En base al principio de minimización, los datos que podremos tratar serán adecuados, pertinentes y limitados a los necesarios en función de los fines para los cuales son tratados, y respetando siempre la voluntad del cliente/usuario.

Los datos objeto de tratamiento, serán diferentes dependiendo de los Productos o Servicios Mondia que el Cliente/usuario utilice o tenga contratados, así como de los tratamientos adicionales permitidos o autorizados por el mismo.

Los datos que puede tratar Mondia son los siguientes:

Datos obtenidos del Cliente/usuario: son los datos facilitados por el Cliente/usuario de forma inicial para gestionar la contratación, o posteriormente durante el transcurso de la misma. Entre estos datos se encuentran los datos de contacto, así como cualquier tipo de información recabada, en su caso, a través de los canales de atención al cliente/usuario de las distintas marcas Mondia (por ejemplo, nick o identificador en redes sociales, reclamaciones, consultas realizadas), incluyendo la obtenida a través de las cookies en tus visitas a las Páginas web y Apps gestionadas o propiedad de Mondia, y las interacciones del cliente/usuario con las redes sociales oficiales de Mondia.

No obstante lo anterior, se informa de que la prestación de los Productos y Servicios Mondia podrán implicar el tratamiento de otras categorías de datos no incluidas en esta enumeración, en tal caso, el Cliente/usuario será informado en las condiciones de privacidad específicas para cada uno de los productos o servicios afectados, y recabado su consentimiento, si fuera preciso, conforme a la normativa aplicable.

3. ¿Para qué tratamos tus datos?

En Mondia tratamos los datos del cliente/usuario para la prestación del servicio, así como para otras finalidades que el mismo permita o autorice en los términos informados en la presente Política de Privacidad o en las Condiciones específicas de cada Producto o Servicio Mondia afectado.

A estos efectos, Mondia informa de las bases legitimadoras que permitirán los distintos tratamientos:

1º. Ejecución del contrato

Política de Privacidad

Mondia informa de que para la ejecución del contrato suscrito con el cliente/usuario podrá utilizar, de entre las categorías de datos recogidas en el apartado 2, aquellas que sean necesarias para la correcta ejecución del mismo. Además, necesitamos tratar tus datos para poder prestarte con la máxima calidad los mejores productos y servicios, para adaptarnos a tus necesidades, así como para mejorar tu experiencia en el disfrute de dichos productos y servicios. Los tratamientos se realizarán con las siguientes finalidades:

- a. Prestar el servicio, mantenerlo y gestionar la relación contractual con el cliente/usuario.
- b. Atención al cliente/usuario a través de cualquier canal Mondia al que pueda dirigirse: teléfono de contacto, páginas y Apps gestionadas o propiedad de Mondia, redes sociales o cualquier otro medio de comunicación autorizado por Mondia.
- c. Conocer cómo se utilizan los Productos o Servicios, Páginas web y Apps Mondia contratados o puestos a disposición del cliente/usuario para detectar tendencias y correlaciones, entender y predecir las necesidades de los clientes y/ o usuarios, así como para tomar mejores decisiones de negocio (p.ej. cómo mejorar y evolucionar los dichos Productos y servicios).
- d. Realización de estadísticas, encuestas o estudios de mercado, que tengan por finalidad evaluar la calidad del producto o servicio, la toma de decisiones de negocio, comerciales, de inversión, comprobar las ventas o productos que más se venden etc.
- e. Detectar o impedir la utilización abusiva o fraudulenta de los Productos y servicios Mondia, así como su contratación irregular.
- f. Personalizar la experiencia de juego del cliente/usuario, mostrar juegos favoritos, recomendar en función de los intereses del cliente/usuario así como mostrar anuncios personalizados.

2º. Interés legítimo

El interés legítimo constituye una base legitimadora del tratamiento, siempre que dicho interés en tratar los datos del cliente/usuario Mondia para la finalidad indicada se encuentre dentro de tus expectativas razonables basadas en la relación que tienes como cliente/usuario y usuario Mondia.

El derecho de oposición a estos tratamientos podrá realizarse mediante el envío de la notificación pertinente a las direcciones que constan en el apartado "Ejercicio de Derechos" de la presente Política de Privacidad.

3º. Consentimiento

El consentimiento constituye una base legitimadora del tratamiento que permitirá que Mondia pueda tratar los siguientes datos para cada una de las finalidades descritas a continuación, previa obtención de la correspondiente autorización del cliente/usuario según corresponda.

Para ello, cada Cliente/usuario recibirá previamente una comunicación informativa específica con el suficiente nivel de detalle para el tratamiento de los datos con las finalidades indicadas a continuación:

Política de Privacidad

- a. Se podrán tratar los datos obtenidos del cliente/usuario, los datos derivados de la prestación del servicio y las visitas en nuestras páginas web y Apps Mondia, con el fin de realizar un perfil comercial y que Mondia pueda ofrecerle, por cualquier medio, incluidos electrónicos y digitales, ofertas de productos y servicios de Mondia.
- b. Se podrán tratar los datos obtenidos del cliente/usuario, los datos derivados de la prestación del servicio o producto y visitas web y Apps Mondia, con el fin de realizar un perfil comercial y poder realizar al mismo, por cualquier medio, incluidos electrónicos y digitales, ofertas personalizadas de Productos y Servicios Mondia.

La retirada del consentimiento para estos tratamientos podrá realizarse mediante el envío de la notificación pertinente por los medios que constan en el apartado "Ejercicio de Derechos" de la presente Política de Privacidad.

4. Plazos de conservación de la información

Se informa de que, en cumplimiento del principio de limitación del plazo de conservación, los datos serán tratados única y exclusivamente durante el tiempo necesario y para las finalidades para las que se hayan recabado en cada momento. Serán pues mantenidos de forma que se permita la identificación de los interesados durante no más tiempo del necesario para los fines del tratamiento de los datos personales.

Por todo lo anterior, Mondia ha establecido los siguientes los plazos de conservación que serán aplicables en función de la finalidad y de la base legitimadora, salvo que en algún supuesto se haya especificado un plazo diferente en la presente Política de privacidad o en las condiciones de prestación de cada uno de los productos y servicios Mondia:

- Para realizar los tratamientos relacionados con la ejecución del contrato o la prestación del servicio, los datos serán conservados durante el tiempo que sea estrictamente necesario para cumplir con las finalidades que requiera cada Producto o Servicio.
- En aplicación de la legislación civil, mercantil y fiscal, los datos relacionados con la contratación y la facturación de los productos y servicios contratados, se almacenarán durante un plazo de 8 años desde la baja del cliente/usuario.
- Para realizar los tratamientos relacionados con el análisis de los datos para predecir los intereses y preferencias del cliente/usuario o del usuario amparado por el interés legítimo, así como la elaboración de un perfil comercial en caso de haber obtenido el consentimiento, los datos que se indiquen en cada uno de los supuestos permitidos o autorizados por el cliente/usuario se almacenarán y tratarán con esa finalidad durante un plazo de 12 meses, salvo que para cumplir con la finalidad prevista sea necesario un periodo superior.

Transcurridos los plazos anteriormente indicados, los datos podrán ser destruidos, bloqueados o anonimizados, según proceda, y de conformidad con lo indicado por la legislación.

5. Ejercicio de derechos

De conformidad con lo establecido en la normativa aplicable, Mondia informa al cliente/usuario que tiene los siguientes derechos derivados de la normativa aplicable:

Política de Privacidad

- **Acceso:** permite al titular de los datos obtener información sobre si en Mondia estamos tratando datos personales que le conciernen o no y, en tal caso, derecho a obtener información sobre tus datos de carácter personal sometidos a tratamiento.
- **Rectificación:** permite corregir errores y modificar los datos que resulten ser inexactos o incompletos.
- **Supresión:** permite que los datos sean suprimidos y dejen de tratarse por Mondia, salvo que exista obligación legal de conservarlos y/o no prevalezcan otros motivos legítimos para su tratamiento por Mondia.
- **Limitación:** bajo las condiciones establecidas legalmente, permite que el tratamiento de datos se paralice, de tal manera que se evite por parte de Mondia su tratamiento en un futuro, que únicamente los conservará para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- **Oposición:** en determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. Mondia dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.
- **Portabilidad:** permite al interesado recibir sus datos personales que le incumban, que haya facilitado a Mondia, y poder transmitirlos directamente a otro responsable en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica. Para el ejercicio de este derecho, será necesario que el cliente/usuario proporcione un correo electrónico válido.

Mondia garantiza la adopción de las medidas necesarias para asegurar el ejercicio de estos derechos gratuitamente, siendo necesario para tal ejercicio que se adjunte copia de su documento oficial de identificación:

- a. Para el ejercicio de cualquiera de los derechos citados anteriormente dirigiendo un escrito postal, indicando en la solicitud qué derecho ejerce, a: MONDIA MEDIA (SPAIN), S.L.U.; Paseo de la Castellana 200, 28046 Madrid.
- b. Escribiendo un correo electrónico a través de la siguiente dirección, aportando la misma información expuesta en el apartado anterior, a: privacidad@mondia.com.

Tal y como establece la legislación, el ejercicio de estos derechos será atendido por Mondia en el plazo máximo de un mes. No obstante y en función de la complejidad de la solicitud, la completa implementación de determinados derechos podría conllevar un plazo superior que en ningún caso superará los dos meses adicionales.

Por último, el cliente/usuario tendrá derecho a presentar reclamación ante la autoridad nacional de control, a estos efectos debe dirigirse a la Agencia Española de Protección de Datos, cuyos datos de contacto son los siguientes:

Agencia Española de Protección de Datos
C/ Jorge Juan, 6 - 28001 Madrid
Teléfonos: 901 100 099/91 266 35 17

6. Información que compartimos: destinatarios o categorías destinatarios

Mondia únicamente intercambiará datos personales con terceros destinatarios, para cualquiera de las finalidades previstas en la Política de Privacidad, con el objetivo de

Política de Privacidad

mantener la relación contractual, así como las que sean legalmente exigibles en cumplimiento de cualquier normativa que resulte de aplicación en los términos expuestos a continuación:

a. Necesarias para la prestación del servicio:

Mondia tiene contratados para la gestión de algunas de las funciones necesarias para la prestación del servicio, proveedores de confianza que podrán tener acceso a datos personales, que actuarán como encargados de tratamiento y que estarán obligados contractualmente a cumplir con sus obligaciones legales de encargado de tratamiento, a mantener la confidencialidad y secreto de la información.

En cuanto a las categorías de destinatarios se indica que, se podrá compartir información personal del cliente/usuario con los operadores de telecomunicaciones para el cobro de los servicios o productos contratados.

b. Cumplimiento de una obligación legal

Mondia también podrá comunicar a terceros debidamente habilitados legalmente, su información personal cuando sea necesario para cumplir con la legislación.

7. Seguridad y confidencialidad en el tratamiento de tu información

Mondia se preocupa por garantizar la seguridad, el secreto y la confidencialidad de tus datos, comunicaciones e información personal. Por eso, como parte de nuestro compromiso y en cumplimiento de la legislación vigente, hemos adoptado las más adecuadas medidas de seguridad y medios técnicos para evitar su pérdida, mal uso o su acceso sin tu autorización.

Los datos personales que podamos recabar por medio de las distintas comunicaciones que mantengamos contigo serán tratados con absoluta confidencialidad, comprometiéndonos a guardar secreto respecto de los mismos y garantizando el deber de guardarlos adoptando todas las medidas necesarias y razonables que eviten su alteración, pérdida y tratamiento o acceso no autorizado, de acuerdo con lo establecido en la legislación aplicable.

En los casos de violación de seguridad de datos personales que entrañen riesgo para los derechos de las personas, Mondia tomará las medidas necesarias para poner remedio a la situación y mitigar los posibles efectos negativos que dicho violación pudiera haber causado. Asimismo, lo notificará a los clientes o usuarios y a la Agencia de Protección de Datos cuando así sea requerido por la normativa de protección de datos aplicable.

Nuestros Sitios Web podrían contener enlaces hacia otros sitios web. Mondia no se responsabiliza por las prácticas de privacidad de otros sitios web. Les recomendamos a los usuarios ser conscientes cuando abandonan nuestra página de leer las declaraciones de privacidad de todos y cada uno de los sitios web que recopilen información de identificación personal. Esta Política de Privacidad se aplica únicamente a la información recopilada por nosotros.

8. Tratamiento de datos de menores

Mondia prohíbe expresamente que aquellos menores de 14 años faciliten sus datos personales a Mondia sin el consentimiento previo de sus padres, tutores o representantes legales.

Política de Privacidad

En caso de que el cliente/usuario otorgue la utilización de los servicios a un usuario menor de 14 años, como responsable del mismo será el encargado de autorizar y decidir ante Mondia sobre el tratamiento de los datos del mismo en los términos expuestos en la presente Política.

Mondia velará por el uso adecuado de los datos de los menores garantizando el respeto a las leyes que les sean aplicables con las medidas que razonablemente sean oportunas.

En el momento en el que los padres, tutores o representantes legales de estos menores detecten un tratamiento de datos no autorizado podrán presentar sus consultas o reclamaciones dirigiendo un escrito a privacidad@mondia.com.

13. Cookies

Al igual que otros portales de Internet, las Apps y páginas web de Mondia utilizan una tecnología denominada "cookies" para recabar información sobre las interacciones de los usuarios y forma de utilización de las Páginas web.

Si deseas obtener información detallada sobre cómo Mondia utiliza las cookies, puedes consultar [aquí](#) la Política de Cookies.